

POLÍTICA DE PAGAMENTO

versão atualizada em 27 de abr. de 2026 12:00

VISÃO GERAL

Esta **POLÍTICA DE PAGAMENTO** constitui parte integrante dos **TERMOS DE USO** da **JUSFY**, o qual regula a funcionalidade da plataforma. Ao realizar uma transação pela **JUSFY**, mesmo que na versão de teste, **VOCÊ** concorda com todas as disposições aqui descritas.

ITENS DESTA POLÍTICA

1. COMUNICAÇÃO.....	1
2. PLANOS.....	1
3. MEIOS DE PAGAMENTO.....	2
4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO.....	2
5. CHARGEBACKS E ESTORNOS.....	3
6. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO.....	3
7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO.....	3
8. LOCAL PARA DISCUSSÃO DESSA POLÍTICA E LEGISLAÇÃO APLICADA.....	3

1. COMUNICAÇÃO

- 1.1. Ao aceitar essa **POLÍTICA**, **VOCÊ** declara que conhece e concorda com todas as demais Políticas aplicáveis, vez que todas são partes integrantes dos **TERMOS DE USO** da **JUSFY**.
- 1.2. Caso **VOCÊ** precise de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta **POLÍTICA**, a **JUSFY** disponibiliza o e-mail: suporte@justfy.com.br.
- 1.3. A **JUSFY** também disponibiliza no site uma sessão de **FAQ** que pode ser útil para **VOCÊ** esclarecer suas dúvidas.

2. PLANOS

- 2.1. Os planos disponibilizados pela **JUSFY** e seus respectivos preços estão disponíveis na página inicial do site da **JUSFY** neste [link](#) e todos podem ser testados pelo prazo de 7 dias corridos, em atenção ao Art. 49 do CDC, contados da realização do cadastro na plataforma e em 7 ciclos de 24h cada, desde que seja realizado o cadastro disposto nos Termos de Uso e cadastrado o meio de pagamento.
- 2.2. A **JUSFY** poderá oferecer planos especiais para campanhas de marketing com prazo definido. Esses planos têm suas próprias regras, que não seguem os padrões dos planos

deste [link](#) no momento da contratação. É sua responsabilidade entender e seguir as regras aplicáveis ao plano que você contratou, mesmo depois da finalização da referida campanha..

2.3. Os planos disponibilizados pela **JUSFY** ficarão descritos na página inicial da **JUSFY**, podendo ser acessados por meio deste [link](#). Os planos disponíveis poderão ser modificados de acordo com ações da **JUSFY**, de modo que serão descritos de forma atualizada na página inicial do site da **JUSFY**. Novas ferramentas poderão ser adicionadas nos planos já existentes ou em novos planos.

3. MEIOS DE PAGAMENTO

3.1. A assinatura ou compra individual de qualquer da **JUSFY** poderá ser feita por meio de cartão de crédito.

3.2. O seu acesso à **JUSFY**, conforme modalidade de plano contratada, será liberado imediatamente após a confirmação do pagamento da assinatura, a qual pode demorar até 72 horas.

3.3. CARTÃO DE CRÉDITO

3.3.1. **VOCÊ** poderá utilizar 1 cartão de crédito emitido no Brasil em seu nome, seja como titular ou dependente, com as bandeiras disponíveis no momento do *checkout*.

3.3.2. Nas cobranças recorrentes ou parceladas via Pix ou Boleto (2x a 12x), incidirá taxa fixa de R\$ 1,00 + juros compostos de 2,89% ao mês por parcela.

3.3.3. Nas cobranças recorrentes ou parceladas (2x a 12x) via Cartão de Crédito, incidirá Tarifa de Adiantamento de 2,89% ao mês por parcela, cumulativamente com a taxa base de 3,49% + R\$ 1,00.

3.3.4. As compras podem necessitar de uma confirmação ou validação adicional à critério da **JUSFY** e neste procedimento a **JUSFY** ou o processador de pagamentos poderão requerer o envio de documentos pessoais para verificação da sua identidade.

3.3.4.1. Caso a documentação não seja enviada no prazo estabelecido pela **JUSFY**, a compra poderá ser cancelada e não gerará expectativa de direito, tampouco indenização de qualquer espécie.

3.3.4.2. Caso a **JUSFY** ou o processador de pagamentos identifique alguma inconsistência no procedimento de pagamento, a compra poderá ser submetida a um novo processo de verificação, a qualquer momento. **VOCÊ** será notificado por e-mail, no mesmo endereço associado a sua conta, caso o acesso seja suspenso ou cancelado pela **JUSFY**.

3.4. REGRAS DE SAQUE

3.4.1. Serão permitidos até 30 saques gratuitos por mês; a partir do 31º será cobrado o valor de R\$ 2,00 por saque. O crédito dos valores ocorrerá em até 1 dia útil a contar da data da solicitação.

3.5. PARCELAMENTO

- 3.5.1. No plano anual o parcelamento se limita a 12 vezes e a **JUSFY** poderá atualizar o valor e benefícios dentro do mesmo período sem a coleta do seu consentimento.
- 3.5.2. No plano mensal não haverá parcelamento sendo pré-pago, a **JUSFY** poderá atualizar o valor e benefícios a partir do mês seguinte de renovação automática sem a coleta do seu consentimento.

4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- 4.1. **VOCÊ** poderá solicitar reembolso da sua conta manifestando sua vontade diretamente na plataforma e no local direcionado para o reembolso dentro do período de 7 dias corridos (contados em 7 ciclos de 24h cada, a partir do cadastro. Verifique o termo de uso para eventuais dúvidas). O reembolso não será realizado em casos de renovação e/ou reativação da conta, ou seja, se não solicitado estorno nos 7 primeiros dias corridos a partir do cadastro, não caberá direito de arrependimento descrito no art. 49 do CDC.
- 4.2. A Qualquer momento, inclusive após o prazo de 7 dias estabelecidos acima, **VOCÊ** pode realizar o cancelamento diretamente pela plataforma e o cancelamento será realizado. Não será aceito nenhuma outra forma de solicitação de cancelamento, de modo que, caso não seja realizado o cancelamento diretamente pela plataforma, não será considerado cancelado o plano.
 - 4.2.1. CARTÃO DE CRÉDITO
 - 4.2.1.1. Em casos de reembolsos de pagamentos realizados por cartão de crédito, seja à vista ou a prazo, a quantia total será reembolsada em um prazo de até 90 dias, dependendo da data de fechamento do seu cartão e das regras de reembolso do seu Banco.
 - 4.2.1.2. **VOCÊ** será responsável por qualquer equívoco ou atraso em relação ao cadastramento dos dados bancários para reembolso dos valores.
 - 4.2.1.3. Se **VOCÊ** escolheu o PLANO ANUAL com desconto na **JUSFY**, declara desde já que tem conhecimento que não faremos reembolso, porque esse desconto reflete a sua escolha de pagamento para usar a plataforma e **VOCÊ** terá acesso durante o período de 12 meses correspondente com possibilidade de renovação automática, caso não pretenda cancelar.

5. CHARGEBACKS E ESTORNOS

- 5.1. Os Chargebacks reportados serão analisados pela operadora de cartão de crédito, por nossos processadores de pagamentos, ou pela própria **JUSFY**.
- 5.2. A **JUSFY** irá conduzir as disputas abertas por **VOCÊ**, tais como, mas não somente, Chargebacks, reclamações diversas, Cancelamento e Estornos.

6. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO

- 6.1. A **JUSFY** cumpre rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira anticorrupção e à legislação brasileira contra a lavagem de dinheiro.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO

- 7.1. A qualquer tempo a **JUSFY** poderá alterar esta Política, sendo sua responsabilidade consultar o documento regularmente, bem como manter cadastrado e-mail válido para recebimento de comunicações. A continuidade do uso será compreendida como concordância e aceitação integral.
- 7.2. Aplica-se, no que couber, de forma complementar e/ou acessória os demais [Termos](#) e [Políticas](#) da **JUSFY**.

8. LOCAL PARA DISCUSSÃO DESSA POLÍTICA E LEGISLAÇÃO APLICADA

- 8.1. O idioma oficial destes Termos é o Português Brasileiro. Em caso de necessidade de discussão extrajudicial ou judicial, mesmo que haja alguma tradução para outro idioma, o Português Brasileiro que prevalecerá para todas as contratações.

GLOSSÁRIO

CDC: Código de Defesa do Consumidor.

VOCÊ: usuário da **JUSFY** que se enquadra no art. 2º do CDC.

JUSFY: JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, CNPJ sob nº 40.573.276/0001-83, sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

FAQ: do inglês *Frequently Asked Questions*, concentra as respostas sobre as dúvidas mais comuns dos clientes.

Recorrência: cobrança periódica e automatizada gerada pela Plataforma com base em intervalo e valor previamente configurados pelo USUÁRIO, podendo ser executada via Pix, Boleto ou Cartão de Crédito.

Tarifa de Adiantamento: percentual incidente sobre o valor total das transações parceladas ou recorrentes no cartão de crédito, que remunera a antecipação do recebimento integral para o prazo de 30 dias corridos contados da data de confirmação definitiva da transação aprovada.