

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

versão atualizada em 12 de fev. de 2026

VISÃO GERAL

O presente documento configura a **Política de Privacidade** ("Política de Privacidade") da Plataforma Digital denominada **Jusfy**, de forma que estabelece as regras referentes à coleta, as finalidades, ao armazenamento, à proteção e ao compartilhamento de todos os dados pessoais que venham a ser coletados dos Usuários que venham a utilizar quaisquer dos serviços oferecidos pela Plataforma Digital, que foi desenvolvida pela **JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA**, cadastrada no CNPJ sob n. 40.573.276/0001-83, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01.451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

A **JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA** se reserva no direito de criar produtos novos e/ou funcionalidades que sejam úteis à Plataforma Digital. À exceção de disposição contrária, o presente documento será utilizado e aplicado aos novos produtos ou funcionalidades que forem posteriormente desenvolvidos.

Contudo, se houver a necessidade que implique em modificações na forma como se dá a coleta, a finalidade, o armazenamento, a proteção e o compartilhamento de dados pessoais, o Usuário será informado, de maneira prévia, por meio de uma nova política de privacidade, de forma que a continuidade da utilização dos serviços da Plataforma, será interpretada como seu consentimento aos novos termos apresentados.

Ao utilizar de quaisquer formas os produtos oferecidos por esta Plataforma Digital, o Usuário concorda com a presente **Política de Privacidade**, que se aplica a todas as relações envolvendo a Jusfy e seus Usuários. Caso o mesmo discorde dos termos da presente Política de Privacidade, não deverá usar a presente Plataforma e nenhuma de suas ferramentas.

ITENS DESTA POLÍTICA

1. OBJETO.....	2
2. INFORMAÇÕES DE ACESSO.....	2
3. QUANDO O USUÁRIO CRIA UMA CONTA NA JUSFY.....	2
4. QUANDO O USUÁRIO PROCURA SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS NO SERVIÇO JUSFY.....	2
5. INFORMAÇÕES DE TERCEIROS INSERIDAS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA.....	3
6. FONTES OFICIAIS.....	4
7. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOais E FINALIDADES.....	4
8. CUMPRIMENTO CONTRATUAL.....	4
9. ATENDIMENTO DA LEGISLAÇÃO PARA PROTEÇÃO DE DADOS.....	4
10. SERVIÇOS PERSONALIZADOS PARA O USUÁRIO.....	4
11. COMUNICAÇÃO.....	5
12. OFERTAS E PUBLICIDADE.....	5

13. DESEMPENHO E SEGURANÇA.....	5
14. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS.....	5
15. ZELO PELA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES.....	6
16. SERVIÇOS DE TERCEIROS.....	6
17. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	7
18. CONTATOS E DÚVIDAS.....	7
GLOSSÁRIO.....	7

1. OBJETO

- 1.1.** A Política de Privacidade em conjunto com os Termos de Uso da Plataforma, tem como finalidade publicizar de forma clara e objetiva o funcionamento da presente plataforma, nos termos do exigido pela Lei do Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).
- 1.2.** A referida Política de Privacidade tem por objeto específico: as informações e dados pessoais coletados pela Jusfy; a forma de tratamento destes dados, os possíveis compartilhamentos de dados; as finalidades para que determinados dados tenham sido coletados e os direitos do Usuário em relação aos dados pessoais que por ele forem fornecidos ou coletados pelo diretamente pela plataforma da Jusfy.

2. INFORMAÇÕES DE ACESSO

- 2.1.** Somados aos dos dados pessoais e informações fornecidas de forma voluntária pelo usuário, a Jusfy, por meio de cookies e tecnologias similares, inclusive de terceiros, também coletará e armazenará informações que são recebidas de forma sincronizada e automática a cada interação do Usuário com a Plataforma, como por exemplo: IP, informações sobre interações com a Plataforma, navegador utilizado, UDID, histórico de navegação e IMEI.

3. QUANDO O USUÁRIO CRIA UMA CONTA NA JUSFY

- 3.1.** A utilização dos serviços fornecidos pela Jusfy somente está disponível para os Usuários que estiverem cadastrados na Plataforma. Para o cadastro, serão necessárias as seguintes informações, para fins de identificação e individualização dos Usuários na Plataforma: Nome, CPF, e-mail, profissão, endereço e senha de acesso.
- 3.2.** O Usuário tem o direito de alterar e atualizar seus dados a qualquer momento, autorizando a Jusfy a manter o registro das informações e dados previamente fornecidos, por motivos de segurança e controle de acessos, pelo período mínimo de 06 (seis) meses, podendo o armazenamento ser mantido enquanto subsistir a finalidade que justificou o tratamento para a perfeita execução dos serviços, observando-se os objetivos contratuais estabelecidos.

4. QUANDO O USUÁRIO PROCURA SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS NO SERVIÇO JUSFY

- 4.1.** A Jusfy permite, a qualquer pessoa interessada, buscar advogados cadastrados em seu banco de dados a fim de obter atendimento especializado sobre a sua pretensão. Contudo, para tanto, a pessoa interessada deverá realizar uma avaliação prévia do seu caso, por meio de sistema

que se utiliza de inteligência artificial, a fim de que a Plataforma possa calcular a probabilidade de êxito da respectiva pretensão jurídica e informá-la ao profissional interessado.

4.2. O Usuário interessado em encontrar um advogado no banco cadastral da Jusfy deverá fornecer o seu consentimento prévio para que os dados pessoais por ele informados sejam compartilhados com advogados e escritórios de advocacia devidamente cadastrados pela Plataforma, o que ocorrerá mediante aceite de comunicação informada no momento do interesse registrado. Podem ser solicitados os seguintes dados para fim de análise do caso concreto por inteligência artificial e compartilhamento com advogados e escritórios cadastrados:

- Nome
- Idade
- Gênero
- Informações sobre vínculos anteriores de trabalho
- Condição de aposentadoria
- Inclusão em cadastro de inadimplentes
- Informações sobre cancelamento, atraso ou perda de bagagem em voos domésticos ou internacionais
- Classificação do contrato de crédito celebrado
- Valor contratado
- Prazo de pagamento de contrato de crédito
- Datas de vencimento das obrigações
- Data de celebração do contrato de crédito
- Taxa de juros remuneratórios pactuada
- Instituição Financeira contratada

4.3. Todos os dados pessoais, sensíveis ou não, serão tratados, pelo prazo de 90 dias, de forma exclusiva para fins de encontrar advogados e escritórios de advocacia que possam atender o interessado e lhe informar a probabilidade de êxito em possível demanda judicial. Ademais, determinado tratamento de dados é indispensável para que as partes venham a pactuar entre si contrato de prestação de serviços advocatícios, de forma que ante a ausência de celebração de contrato entre as partes, os respectivos dados serão devidamente descartados após o período informado.

5. INFORMAÇÕES DE TERCEIROS INSERIDAS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA

5.1. Os serviços da Jusfy possibilitam ao Usuário cadastrado inserir informações referentes a terceiros para fins de elaboração de cálculos e peças processuais. A Plataforma permite a inserção das seguintes informações de clientes do Usuário:

- Nome
- CPF
- Data de nascimento
- Gênero
- Vínculos Trabalhistas
- Tempo de contribuição previdenciária
- Valor de benefício previdenciário
- Saldo Conta FGTS
- Valor de depósitos na conta FGTS
- Juros da conta FGTS

- Data dos depósitos conta FGTS
- Classificação do contrato de crédito
- Valor de crédito contratado
- Prazo de pagamento de contrato de crédito
- Datas de vencimento das obrigações
- Data de celebração do contrato de crédito
- Taxa de juros remuneratórios pactuada
- Instituição Financeira contratada

5.2. É a partir de tais informações acerca de contratos bancários, contas do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e dados previdenciários de terceiros que a Plataforma Jusfy procede a realização de cálculos matemáticos especializados, avaliações de probabilidade de êxito em demanda judicial, elaboração de pareceres contábeis e petições sobre o caso concreto.

5.3. Tendo em vista o teor pessoal das informações, ao utilizar a Plataforma, o Usuário cadastrado declara expressamente que as pessoas, cujas informações forem inseridas, autorizaram previamente o uso de tais dados, bem como estão cientes e concordam com as disposições desta Política de Dados.

6. FONTES OFICIAIS

6.1. Dados pessoais são extraídos pela Jusfy, de forma automatizada, de fontes publicamente disponíveis, como diários oficiais, dados oriundos de tribunais referentes a processos, informações de salas de imprensa de órgãos públicos e legislação, a fim de ampliar o acesso a esse conteúdo por parte dos seus Usuários.

7. DO USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E COMUNICAÇÕES AUTOMATIZADAS

- 7.1. Finalidade e Natureza: A Plataforma utiliza algoritmos de Inteligência Artificial (IA) para processar grandes volumes de dados, visando a otimização da gestão e a geração de insights jurídicos. O Usuário reconhece que os resultados gerados por estas ferramentas são informativos e sugestivos, não configurando aconselhamento jurídico, parecer técnico ou orientação definitiva.
- 7.2. Supervisão Humana e Responsabilidade: O processamento automatizado de dados não substitui a análise técnico-jurídica do Usuário. A decisão final e a responsabilidade por qualquer ato fundamentado em dados da Plataforma são exclusivas do Usuário, a quem cabe revisar e validar a exatidão das informações antes de sua utilização, em observância ao Código de Ética e Disciplina da OAB.
- 7.3. Notificações via WhatsApp: Ao optar pela ativação do chatbot e notificações via WhatsApp, o Usuário consente expressamente com o compartilhamento de dados básicos (como status processuais e alertas de pagamento) com a infraestrutura da Meta Platforms, Inc. para a viabilização da comunicação.
- 7.4. Segurança da Linha Telefônica: A integridade e o sigilo das informações enviadas dependem da manutenção segura e ativa da linha telefônica do Usuário. A Plataforma não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de:
 - 7.4.1. Perda, furto ou roubo do dispositivo móvel;
 - 7.4.2. Reciclagem do número de telefone pela operadora por inatividade ou falta de pagamento.
- 7.5. Conformidade com as Políticas da Meta: O Usuário está ciente de que a Meta (WhatsApp) impõe diretrizes de uso rigorosas. A suspensão ou banimento da conta do Usuário por identificação de SPAM ou violação dos Termos de Serviço da Meta é um ato unilateral de terceiro, sobre o qual a Plataforma não possui ingerência.
- 7.6. Continuidade do Serviço: A Plataforma isenta-se de qualquer responsabilidade pela interrupção das notificações caso o número de telefone do Usuário seja bloqueado pela Meta. É dever do Usuário utilizar a ferramenta de forma ética, evitando comunicações indesejadas que possam comprometer a disponibilidade técnica da linha.

8. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E FINALIDADES

- 8.1. Em razão da interação do Usuário com a Plataforma, a Jusfy coleta e armazena uma série de informações, conforme descrito acima, seja pela necessidade de cumprimento da legislação, seja em relação cumprimento de suas obrigações contratuais ou ainda em decorrência de medidas de segurança adotadas.

9. DA COLETA DE DADOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS

- 9.1. Para a viabilização das funcionalidades de intermediação de pagamentos, processamento de transações e, principalmente, para a operacionalização da ferramenta de Link de Pagamento, a

Jusfy realizará a coleta e o processamento de dados financeiros e bancários do Usuário, que podem incluir, mas não se limitam a:

- 9.1.1. Dados de Conta Bancária: Número da agência, conta corrente, tipo de conta e chave PIX para a realização de repasses e saques;
 - 9.1.2. Dados de Titularidade: Nome completo ou razão social e CPF/CNPJ vinculados à conta bancária para fins de validação e prevenção a fraudes;
 - 9.1.3. Histórico de Transações: Registros de valores recebidos, datas de pagamento, status de liquidação e logs de utilização do Link de Pagamento;
 - 9.1.4. U Dados necessários para a emissão de notas fiscais relativas às taxas de serviço da Jusfy.
- 9.2. A coleta destes dados fundamenta-se na execução de contrato e no cumprimento de obrigações legais (conforme Art. 7º, II e V da LGPD), sendo indispensável para:
- 9.2.1. Processar o recebimento de honorários e valores por meio dos links gerados;
 - 9.2.2. Realizar o repasse dos valores (liquidação) para a conta de destino do Usuário;
 - 9.2.3. Cumprir normas de Know Your Customer (KYC) e prevenção à lavagem de dinheiro determinadas pelo Banco Central do Brasil;
 - 9.2.4. Garantir a segurança das operações e a análise de risco de crédito.
- 9.3. Segurança e Retenção: Todos os dados financeiros coletados são tratados com protocolos rígidos de segurança e criptografia. Tais informações serão armazenadas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política e para o atendimento de obrigações fiscais e regulatórias, conforme prazos legais de guarda de documentos financeiros.

10. CUMPRIMENTO CONTRATUAL

- 10.1. Os dados e informações de terceiros são processadas e tratadas pela Jusfy com o interesse legítimo de prestar a cada Usuário os serviços pelos quais o mesmo contratou a sua assinatura da Plataforma. Sendo assim, os respectivos dados são inseridos na Plataforma para fins de cálculos de benefícios, atualizações monetárias, incidência de juros, avaliação de existência de direito por inteligência artificial e ainda probabilidade de sucesso em demanda judicial com objeto revisional, além de elaboração de pareceres contábeis e petições.
- 10.2. A Plataforma utiliza das informações e dados de terceiros a fim de alimentar a ferramenta destinada à leitura automática de documentos, que atuam por meio de inteligência artificial com a finalidade de realizar análises sobre direitos decorrentes das informações contratuais fornecidas.

11. ATENDIMENTO DA LEGISLAÇÃO PARA PROTEÇÃO DE DADOS

- 11.1. A Jusfy também realiza o tratamento de dados pessoais, a partir da coleta e do armazenamento dos mesmos, fornecidos no cadastro e demais informações inseridas pelo Usuário, de forma a estabelecer um controle adequado de acesso de todos os Usuários, observando assim a legislação que estabelece as diretrizes e normas à proteção dos dados.

12. SERVIÇOS PERSONALIZADOS PARA O USUÁRIO

12.1. As informações coletadas, processadas e armazenadas, com destaque àqueles dados que são coletados de forma automática, destinam-se a possibilitar que a Jusfy ofereça serviços personalizados e melhores ao Usuário dentro da Plataforma. As informações podem ainda ser destinadas à solução de problemas, realização de testes e melhorias nas ferramentas oferecidas no site.

13. COMUNICAÇÃO

13.1. As informações de cadastro podem também ser utilizadas para possibilitar a comunicação entre a Jusfy e o seu Usuário cadastrado. Destaca-se que a Plataforma é soberana para elencar quais situações são necessárias ao contato com o usuário, que deverá ocorrer via contatos cadastrados pelo Usuário como endereço de e-mail e WhatsApp.

14. OFERTAS E PUBLICIDADE

14.1. Os dados fornecidos mediante o cadastro na Plataforma poderão ser utilizados com a finalidade de oferecer serviços, novidades, ferramentas, oportunidades e demais assuntos de possível interesse do Usuário, desde que com o seu consentimento prévio.

14.2. Determinadas ofertas poderão ser adequadas ainda à localização geográfica do Usuário, por meio de algoritmos da Jusfy, conforme dados cadastrais ou ainda por meio do serviço Google AdSense, cujo as informações sobre como o Google trata os dados coletados na Plataforma podem ser conferidas em www.google.com/policies/technologies/partner-sites/

15. DESEMPENHO E SEGURANÇA

15.1. As informações acerca da utilização da Plataforma por cada usuário, de forma individualizada, dentre outros aspectos, também apresenta a finalidade de permitir que Jusfy assimile a maneira com que o Usuário interage com a Plataforma, permitindo que a Jusfy possa garantir a devida funcionalidade e evolução em busca do aprimoramento de suas ferramentas, além do desenvolvimento de novos produtos, bem como a identificação de problemas e ameaças, a fim de que sejam evitados ao máximo o risco de erros e falhas operacionais. Desta forma, a Jusfy pode utilizar determinados dados e informações no combate direto e diário a possíveis fraudes e atividades ilegais, aprimorando de forma contínua seus elementos de segurança.

16. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

16.1. O funcionamento periódico e regular de algumas das ferramentas oferecidas pela Jusfy depende do compartilhamento de dados e informações com terceiros, conforme situações descritas a seguir:

16.1.1. ADVOGADOS E ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA DEVIDAMENTE CADASTRADOS: A Jusfy, em casos onde os usuários estiverem interessados em contratar serviços advocatícios, pode vir a compartilhar dados pessoais, de forma exclusiva com advogados e/ou escritórios de advocacia previamente cadastrados na Plataforma, desde que com consentimento prévio do titular, a fim de que sejam realizados procedimentos preliminares indispensáveis à celebração de contrato de prestação de serviços advocatícios/jurídicos.

16.1.2. **OBSERVÂNCIA DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REQUERIMENTOS DE AUTORIDADES:** As Informações dos Usuários poderão ser compartilhadas com Autoridades e Órgãos públicos em caso de ordem judicial que obrigue a Jusfy ao fornecimento de tais dados ou, em casos específicos quando a Jusfy entender que o tal procedimento é imprescindível ao cumprimento de quaisquer obrigações decorrentes da legislação.

16.1.3. **DIREITOS DOS USUÁRIOS:** A Jusfy adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Usuários enquanto titulares dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018). Nesse sentido, a Jusfy se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos, tais quais previstos em lei, quais sejam: Confirmação: direito a ser informado sobre a existência de tratamento. Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela Jusfy. Correção: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela Jusfy sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados. Restrição: direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela Jusfy que, eventualmente, estejam em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Portabilidade: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela Jusfy para outro fornecedor de serviços. Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Jusfy com o consentimento do Usuário. Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Jusfy compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa. Revogação do consentimento: direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado. Revisão às decisões automatizadas: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela Jusfy unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

16.2. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na legislação aplicável, ou tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a pessoa encarregada na Jusfy pela comunicação com titulares de dados pessoais, através do email: [contato@jusfy.com.br](mailto: contato@jusfy.com.br)

17. ZELO PELA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

17.1. A Jusfy trabalha incessantemente pela segurança das Informações de seus Usuários, utilizando-se de todos os esforços disponíveis na defesa e proteção dos dados pessoais dos seus Usuários ou de qualquer um que venha a utilizar nossos serviços, por meio de práticas e serviços de segurança atualizados e eficientes.

18. SERVIÇOS DE TERCEIROS

18.1. A Plataforma e os Serviços da Jusfy poderão conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Ou seja, esta Política se limita à Plataforma e aos Serviços oferecidos pela própria Jusfy. Embora a Jusfy busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a Jusfy não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, o Usuário deve ter pleno conhecimento dos termos e políticas de privacidade de terceiros externos à Plataforma antes de

fornecer qualquer dado pessoal. Em relação aos dados obtidos de fontes oficiais, considerando que sua coleta e atualização são realizadas de forma automatizada e sem qualquer ingerência da Jusfy quanto à sua precisão, a Jusfy não se responsabiliza por eventuais inexatidões, omissões ou erros em relação a esses dados.

19. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

19.1. A Jusfy, como já informado anteriormente, poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. O Usuário poderá não concordar com os novos termos, hipótese na qual o acesso à Plataforma será bloqueado a partir da entrada em vigor da nova redação.

20. CONTATOS E DÚVIDAS

20.1. Caso o Usuário tenha qualquer dúvida referente a esta Política de Privacidade ou, ainda, pretender realizar qualquer solicitação em relação às suas Informações, deverá entrar em contato com a Jusfy, através do email: [contato@jusfy.com.br](mailto: contato@jusfy.com.br)

GLOSSÁRIO

CDC: Código de Defesa do Consumidor

VOCÊ: usuário da **JUSFY** que se enquadra no art. 2º do CDC.

JUSFY: JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, CNPJ sob nº 40.573.276/0001-83, sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

FAQ: do inglês *Frequently Asked Questions*, concentra as respostas sobre as dúvidas mais comuns dos clientes.