



TERMOS DE USO

Versão atualizada em: 9 de fev. de 2024 .

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Estes são os Termos de Uso (“Termos”) que determinam as finalidades, a utilização e os limites de todo e qualquer acesso à Plataforma da **JUSFY**, por qualquer pessoa que se utilize de nossas ferramentas de Software como Serviço, na qualidade de “**USUÁRIO**”.

Ao aceitar os Termos e efetuar o cadastro, você, na qualidade de **USUÁRIO**, concorda com a íntegra dos Termos aqui dispostos. Caso não concorde, você não deverá realizar o cadastro em nossa Plataforma. Além disso, após o cadastro, o **USUÁRIO** não poderá alegar ignorância, inclusive quanto ao teor deste documento.

1. CONDIÇÕES GERAIS.....	1
2. CADASTRO.....	2
3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO.....	4
4. RESPONSABILIDADES DA JUSFY.....	4
5. SUPORTE.....	5
7. PONTOS DE ATENÇÃO AO UTILIZAR A PLATAFORMA.....	5
8. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	6
9. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	7
10. LEI APLICÁVEL E FORO.....	8

1. CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1. O Site e a Plataforma foram desenvolvidos e são operados exclusivamente pela **JUSFY**. Portanto, é imprescindível que o **USUÁRIO** siga nossos Termos e conheça nossa [Política de Privacidade](#) para navegar na Plataforma e utilizar as ferramentas disponíveis, uma vez que determinadas atividades implicam no tratamento dos dados pessoais do **USUÁRIO**.
- 1.2. A [Política de Privacidade](#) também é parte integrante deste documento e deverá ser lida com atenção e consentida pelo **USUÁRIO**, como requisito para a utilização da Plataforma e dos serviços da **JUSFY**. Estes Termos se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços oferecidos pela **JUSFY**.
- 1.3. A **JUSFY** se reserva o direito de modificar e alterar estes Termos a qualquer momento. Caso ocorra qualquer alteração nos Termos, o **USUÁRIO** será avisado para tomar ciência da

atualização. Se o **USUÁRIO** discordar da nova versão dos Termos, deverá solicitar o encerramento da nossa parceria.

1.3.1. Se o **USUÁRIO** não solicitar o encerramento e permanecer utilizando a Plataforma mesmo após o nosso Aviso de Atualização e permanecer utilizando a Plataforma de forma contínua, entenderemos que o **USUÁRIO** aceitou as alterações e deseja continuar utilizando nossos serviços.

1.4. A **JUSFY** não estimula ou realiza qualquer forma de captação de causa ou clientela para serviços advocatícios, nem afronta qualquer dispositivo da Lei Federal nº. 8.906/94 (Estatuto da Advocacia) e do Código de Ética e Disciplina da OAB, permitindo, apenas, a conexão de pessoas com possíveis causas jurídicas com profissionais do Direito especializados e cadastrados em nosso sistema.

2. CADASTRO

2.1. O acesso e a utilização de quaisquer serviços da **JUSFY** exigirão a realização de um cadastro prévio, adesão ao presente Termo, escolha de um dos planos ofertados e, o respectivo pagamento pelo uso das ferramentas disponibilizadas

2.2. Para o cadastro, os seguintes dados serão requeridos:

2.2.1. Nome e sobrenome, e-mail, endereço, cidade de residência, profissão, telefone de contato, CPF, data de nascimento, sexo, nome do **USUÁRIO** (nome pelo qual o perfil do **USUÁRIO** poderá ser identificado na Plataforma) e, a depender do caso, número de identidade profissional (exemplo: Nº da OAB/UF).

2.3. No caso de o **USUÁRIO** assinalar sua profissão como advogado(a), será necessário fornecer seu número válido de inscrição na Ordem dos Advogados do Brasil (“OAB”).

2.4. Havendo algum cadastro via convênio ou parceria da **JUSFY** com alguma entidade ou organização, será exigido no preenchimento do cadastro a apresentação do “cupom” ou “convênio”, para o fim de obtenção do eventual desconto ao **USUÁRIO**.

2.4.1. Todos os Cupons de desconto e/ou Convênios que a **JUSFY** possa vir a criar terão benefícios e critérios de cobranças próprios, não ficando adstrito às informações dos planos padrões de assinatura disponíveis na página inicial da **JUSFY**. Todas informações do cupom/convênio serão disponibilizadas no momento do cadastro para o **USUÁRIO**, que poderá escolher em assinar ou não o serviço.

2.4.2. Os Convênios terão validade enquanto perdurar a relação entre a **JUSFY** e a instituição parceira. Caso o encerramento do Convênio ocorra no decorrer da nossa relação, o **USUÁRIO** será previamente informado.

2.4.3. Os Cupons terão validade de acordo com cada campanha publicitária, seja diretamente pela **JUSFY** ou através de algum parceiro.

2.4.4. Via de regra, os cupons de desconto serão individuais e somente poderão ser aplicados uma única vez, não sendo cumulativos com outros descontos.

2.5. Em determinadas situações, os serviços oferecidos na Plataforma poderão requerer informações adicionais ao **USUÁRIO**, seja para melhor identificá-los, conduzir diligências internas ou ainda oferecer serviços especializados e garantir a melhor experiência ao **USUÁRIO**.

- 2.6. Os dados pessoais informados pelo **USUÁRIO**, bem como os dados disponibilizados durante o uso dos serviços, serão tratados pela **JUSFY** estritamente em conformidade com a sua [Política de Privacidade](#).
- 2.7. Ao se cadastrar na Plataforma, o **USUÁRIO** deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter as referidas informações atualizadas.
- 2.8. O **USUÁRIO** se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à Plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- 2.9. A **JUSFY** poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, se as informações que o **USUÁRIO** forneceu são verdadeiras. Se for constatado que as informações são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, o **USUÁRIO** poderá ter o seu cadastro suspenso ou cancelado, a exclusivo critério da **JUSFY**, sem prejuízos de outras medidas que sejam aplicáveis, caso em que não serão devidos quaisquer reembolsos.
 - 2.9.1. Ainda, se for constatado dois ou mais cadastros de mesmo **USUÁRIO** tentando obter acesso contínuo e permanente ao período grátis, será de imediato autorizado a cobrança equivalente ao plano de menor valor em todos cadastros feitos pelo **USUÁRIO**.
- 2.10. A senha de acesso à Plataforma assegura ao **USUÁRIO** o acesso individual à mesma, protegendo o seu cadastro. Desta forma, compete ao **USUÁRIO** exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às suas informações.
- 2.11. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do **USUÁRIO**.
- 2.12. Todos os Serviços da **JUSFY** serão acessados pelo mesmo login e senha do **USUÁRIO**. Todo **USUÁRIO** cadastrado declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente da Plataforma e dos serviços.
- 2.13. Caberá também ao **USUÁRIO** assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização da Plataforma e dos serviços, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.
- 2.14. Ao efetivar o cadastro na Plataforma, o **USUÁRIO** declara que possui ciência e concorda plenamente com todo o conteúdo deste termo, de forma que, futuramente, não poderão ser alegados quaisquer impedimentos legais para o cumprimento das obrigações assumidas neste documento.
- 2.15. O **USUÁRIO** ao fornecer as informações necessárias ao seu cadastro e/ou ao uso das ferramentas disponibilizadas pela Plataforma, declara que as informações por ele inseridas são verdadeiras, não prejudicam direito de terceiros, tais como direitos autorais, de imagem, privacidade e ainda não reproduzem conteúdo discriminatório de qualquer natureza.
- 2.16. Ao utilizar a Plataforma, o **USUÁRIO** declara possuir anuência e autorização de terceiros para incluir, durante a utilização da Plataforma, dados pessoais dos mesmos, incluindo dados que possam ser classificados como sensíveis, de acordo com Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados. O **USUÁRIO** ainda declara ciência e concordância em relação à [Política de Privacidade](#) da **JUSFY** ao incluir dados de terceiros na Plataforma.

3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- 3.1. O **USUÁRIO** aceita, reconhece e compromete-se a não realizar o *upload* de qualquer conteúdo ilícito, imoral ou ilegal que viole os direitos da **JUSFY** ou de terceiros, ou, viole o direito ao sigilo de informações e dados de qualquer pessoa, seja física ou jurídica.
 - 3.1.1. Caso seja identificada qualquer violação a este dispositivo, a conta do **USUÁRIO** será imediatamente bloqueada, independente de aviso prévio.
- 3.2. Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste instrumento, é de responsabilidade do **USUÁRIO**:
 - 3.2.1. Fazer uso das funcionalidades e ferramentas da Plataforma em acordo com os Termos, respeitando todas e quaisquer regras do ordenamento jurídico nacional, não havendo possibilidade de negar ciência sobre sua responsabilidade legal por todas as suas condutas e ações executadas na Plataforma, seja por si ou por terceiros, quando fornecido os dados de acesso de forma indevida;
 - 3.2.2. Operar a Plataforma por meio de equipamentos de hardware necessários ao seu acesso e correta utilização, incluindo todas as demais ferramentas oferecidas pela **JUSFY**;
 - 3.2.3. Não aproveitar a Plataforma como ferramenta, meio ou instrumento de quaisquer atos ilícitos, sejam determinados atos, proibidos pelo presente Termos ou por legislação específica;
 - 3.2.4. Não utilizar a Plataforma com finalidade para quaisquer atos ou procedimentos que possam causar dano a direitos de terceiros ou da própria **JUSFY**, incluindo ações que possam vir a prejudicar o correto funcionamento da Plataforma ou de suas ferramentas;
 - 3.2.5. Observar todas as disposições, regras e orientações que constam nos Termos e cumpri-las, sem exceção;
 - 3.2.6. Jamais executar *download* de materiais, conteúdos e/ou arquivos, com exceção das possibilidades oferecidas ao **USUÁRIO** pelo site;
 - 3.2.7. Possuir conduta que não permita acessos indevidos e vedados à Plataforma;
 - 3.2.8. Não compartilhar seus dados de acesso, como usuário e senha com quaisquer pessoas;
 - 3.2.8.1. Caso seja verificado o compartilhamento indevido de tais dados, como login e acesso, a **JUSFY** irá bloquear e impedir o acesso de forma definitiva de conta(s) do(s) **USUÁRIO**(s) envolvidos, sem a necessidade de qualquer notificação prévia;
 - 3.2.9. É proibido ao **USUÁRIO** ou a terceiros, utilizar-se de forma comercial da assinatura da Plataforma, ou ainda, de quaisquer propriedades intelectuais da **JUSFY** de forma que não seja autorizada neste instrumento.

4. RESPONSABILIDADES DA JUSFY

- 4.1. A **JUSFY** se responsabiliza em prestar o Serviço ao **USUÁRIO**, de acordo com as especificações constantes nos Termos. Caso haja qualquer instabilidade na Plataforma, a **JUSFY** irá comunicar imediatamente o **USUÁRIO**.

4.2. A **JUSFY** se compromete em fornecer o Serviço observando os requisitos de segurança da informação, especialmente com a finalidade de bloquear quaisquer ameaças ao funcionamento da Plataforma, incluindo mas não se limitando a ataques cibernéticos.

4.2.1. Ocorrendo qualquer incidente relacionado ao disposto acima, a **JUSFY** deverá informar o **USUÁRIO** imediatamente para que o mesmo tome as providências devidas, ficando reservado o direito de compensação ao **USUÁRIO**, desde que o incidente cause prejuízo ao **USUÁRIO**, o qual deverá ser apurado administrativamente.

5. SUPORTE

5.1. Caso o **USUÁRIO** necessite de auxílio, suporte ou ajuda com o uso da Plataforma e do Serviço, poderá acionar a **JUSFY** por meio do Suporte via *WhatsApp*, caso outro prazo não seja acordado o **USUÁRIO** terá até 2 dias úteis (considerando a cidade de São Paulo/SP) para ser atendido nos períodos que compreendem: 9h às 12h e 14h às 18h.

6. CANCELAMENTO E EXCLUSÃO

6.1. Constatada a violação dos Termos pelo **USUÁRIO**, sem prejuízo de outras medidas, a **JUSFY** poderá advertir, suspender ou cancelar de forma temporária ou definitiva o cadastro do **USUÁRIO**.

6.2. Ao utilizar-se de meios suspeitos, inconvenientes, ou em desacordo aos Termos da **JUSFY**, para obter vantagem em serviços, além daqueles disponibilizados pelo plano escolhido, ou tentar obter pelos mesmos meios, de forma inconveniente, descontos em planos que não aqueles disponibilizados em ocasiões específicas ou por meio de convênios/parcerias, poderá a **JUSFY** exercer seu direito de proteção, impedindo o acesso de forma definitiva de conta(s) do(s) **USUÁRIO**(s) envolvidos, sem a necessidade de qualquer notificação prévia.

6.3. O **USUÁRIO** poderá requerer o cancelamento a qualquer tempo, declarando ciência de que deverá realizar o pagamento do último ciclo de cobrança referente ao período em que utilizou a Plataforma.

6.4. Ao utilizar a ferramenta digital Jusfinder, o **USUÁRIO** declara ciência de que terá acesso a um banco de dados pessoais específico que se destina à finalidade exclusiva do exercício regular de direitos em possíveis processos judiciais, administrativos ou arbitrais, nos termos do artigo 7º, VI, da LGPD (Lei 13.709/2018), responsabilizando-se legalmente, nos âmbitos civil e criminal, por qualquer tratamento indevido de tais dados ou ainda vazamento ilegal de quaisquer informações.

7. PONTOS DE ATENÇÃO AO UTILIZAR A PLATAFORMA

7.1. Todos os resultados, demonstrativos e extratos matemáticos obtidos através das ferramentas de cálculo financeiro disponibilizadas pela **JUSFY** são de responsabilidade integral do respectivo **USUÁRIO**, ao passo que tais serviços somente funcionam com o preenchimento de dados específicos pelo interessado, estando a exatidão dos mesmos sob sua integral responsabilidade, de forma que a **JUSFY** não se responsabiliza por qualquer resultado equivocado em decorrência da má utilização da Plataforma.

- 7.2. A **JUSFY** não se responsabiliza por qualquer erro de utilização em suas ferramentas, ao passo que determinadas incorreções tenham sido causadas por erros dos seus **USUÁRIOS** que são integralmente responsáveis pelos dados e grandezas matemáticas com os quais alimentam as ferramentas disponibilizadas.
- 7.3. Todos os resultados obtidos através da Plataforma, desde cálculos, buscas Jusfinder, oportunidades Justmach e eventuais outros serviços que forem disponibilizados pela **JUSFY**, estarão disponíveis em armazenamento em nuvem de propriedade da **JUSFY**. O **USUÁRIO** só terá acesso à nuvem e aos resultados que produziu ou consultou nas ferramentas, desde que esteja com o seu plano de assinatura ativo.
- 7.4. O **USUÁRIO** terá opção de fazer o *download* de todos os arquivos produzidos antes de finalizar cada ciclo de teste/assinatura. Caso não seja realizado o respectivo *download* dentro do período mencionado, o **USUÁRIO** não poderá reclamar posteriormente alegando falta de informação ou prejuízo.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 8.1. A **JUSFY** é a única proprietária de todos os direitos referentes ao conteúdo disponibilizado na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a propriedade do Software (Plataforma), códigos-fonte, Site, designs, marcas, domínio, subdomínios, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos, design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos, conteúdos de áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações relacionadas e disponibilizadas no Site ou Plataforma.
- 8.2. É expressamente proibido qualquer tipo de cópia, alteração, distribuição, exposição, licenciamento, modificação, reprodução, prática de engenharia reversa de qualquer modalidade ou utilizar a Propriedade Intelectual da **JUSFY** de qualquer forma sem autorização prévia por escrito. Da mesma forma, é proibido a utilização Propriedade Intelectual de Terceiros que vierem a ser disponibilizar qualquer ativo intelectual na Plataforma da **JUSFY**.
- 8.3. Em nenhuma hipótese, o **USUÁRIO** será autorizado a acessar os nossos códigos-fonte, servidores e bancos de dados, assim como informações confidenciais a eles relacionadas.
- 8.4. O **USUÁRIO**, por meio destes Termos e durante sua vigência, recebe uma licença não exclusiva, não transferível e limitada, para acessar a Plataforma e fazer uso dos Serviços..
- 8.5. Dessa forma, o uso da Plataforma e dos serviços pelos USUÁRIOS é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, situação em que a JUSFY terá o direito de indenização pelos danos que vierem a ser apurados em razão da violação. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE TERCEIROS**
- 8.6. A **JUSFY** possui plena autonomia para integrar outros serviços em sua Plataforma, inclusive, fornecidos por Terceiros, a fim de possibilitar uma melhor experiência ao **USUÁRIO**. Todos os serviços que forem fornecidos por terceiros são de responsabilidade única e exclusiva do fornecedor, não tendo a **JUSFY** qualquer responsabilidade.
- 8.7. Nos casos em que alguma funcionalidade da Plataforma seja fornecida por Terceiros, poderá haver a necessidade de aceite e concordância por parte do **USUÁRIO**. Este aceite deverá ser feito

diante das condições de uso do fornecedor, não estando vinculadas à **JUSFY**. A não concordância poderá limitar o acesso do **USUÁRIO** aos serviços da Plataforma.

- 8.8. Toda e qualquer integração com serviços de Terceiros não gera nenhum tipo de vínculo entre o Terceiro e a **JUSFY**, razão pela qual a **JUSFY** não se responsabiliza pelos termos e condições impostos pelo Terceiro, recomendando que antes de aceitar qualquer condição, o **USUÁRIO** realize a leitura adequada dos termos. A
- 8.9. Sendo assim, a **JUSFY** não possui qualquer responsabilidade em relação a websites ou demais destinos de links que levem o **USUÁRIO** para fora do ambiente virtual da Plataforma. Da mesma forma, a **JUSFY** não se responsabiliza por anúncios ou materiais de terceiros inseridos na Plataforma e nos serviços, nem pelos produtos e serviços anunciados.
- 8.10. Alguns dos Serviços da **JUSFY** poderão permitir que o **USUÁRIO** compartilhe certas informações em redes sociais através dos seus perfis. Nesses casos, o **USUÁRIO** se compromete a cumprir todos os termos e políticas das redes sociais aplicáveis, de modo que não cabe à **JUSFY** se responsabilizar por publicações feitas fora do ambiente dos seus serviços.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 9.1. O **USUÁRIO** autoriza que a **JUSFY** crie canais de comunicação diretos ou indiretos, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular e outras modalidades, a fim de que a Plataforma possa manter o **USUÁRIO** informado sobre os seus serviços da melhor maneira possível.
- 9.2. O **USUÁRIO** reconhece que as peculiaridades de uso da Plataforma e dos serviços da **JUSFY** foram suficientemente descritas nestes termos e que a Plataforma cumpre devidamente o dever de informação.
- 9.3. O **USUÁRIO** declara estar ciente de todo o teor deste documento, bem como ter lido e compreendido todas as disposições presentes nos Termos. Ao aceitar os Termos, o **USUÁRIO** manifesta pleno consentimento em todas as condições aqui presentes.
- 9.4. Os Termos poderão ser modificados e atualizados a qualquer momento, cujas alterações serão previamente informadas ao **USUÁRIO** dentro da Plataforma.
- 9.5. O presente Termo é celebrado dentro dos princípios da boa-fé e é parte integrante e indissociável de todas as políticas de funcionamento da **JUSFY**, incluindo, mas não se limitando a [Política de Pagamento](#) e a [Política de Privacidade](#), as quais tratam exclusivamente dos assuntos destinados em cada qual.

10. LEI APLICÁVEL E FORO

- 10.1. Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.
- 10.2. Caso não seja possível solucionar amigavelmente qualquer desavença relacionada aos Termos, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

GLOSSÁRIO

Termos: Significa este documento (Termos de Uso)

Plataforma: É a plataforma digital da **JUSFY**, a qual contém todos os serviços oferecidos e que seguem as condições de uso dos Termos.

Serviço: são os serviços oferecidos na Plataforma (exemplo: Jusmatch, Juscalc, Jusfinder).

USUÁRIO: É você, o usuário da Plataforma que utiliza os serviços da **JUSFY**.

JUSFY: É a empresa JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 40.573.276/0001-83, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

Site: site da **JUSFY**, que pode ser acessado através do link <<https://jusfy.com.br/>>

Política de Privacidade: documento que trata sobre a utilização de dados, cujo acesso pode ser feito através do link <<https://jusfy.com.br/client/assets/politica.pdf>>

Upload: Palavra originária do inglês, que neste contexto possui o significado de carregamento de informações, textos, imagens, áudios ou outros arquivos.

Download: Palavra originária do inglês, que neste contexto possui o significado de baixar conteúdos, informações, textos, imagens, áudios ou outros arquivos.

Aviso de Atualização: aviso de atualização dos Termos, emitido pela equipe da **JUSFY**, contendo a data de início da vigência da nova versão dos Termos.

Terceiros: fornecedores de serviços que possam ser inseridos na Plataforma.