

POLÍTICA DE PAGAMENTO

versão atualizada em 15 de ago. de 2023

VISÃO GERAL

Esta **POLÍTICA DE PAGAMENTO** constitui parte integrante dos **TERMOS DE USO** da **JUSFY**, o qual regula a funcionalidade da plataforma. Ao realizar uma transação pela **JUSFY**, mesmo que na versão de teste, **VOCÊ** concorda com todas as disposições aqui descritas.

ITENS DESTA POLÍTICA

1. COMUNICAÇÃO.....	1
2. PLANOS.....	1
3. MEIOS DE PAGAMENTO.....	2
4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO.....	2
5. CHARGEBACKS E ESTORNOS.....	3
6. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO.....	3
7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO.....	3
8. LOCAL PARA DISCUSSÃO DESSA POLÍTICA E LEGISLAÇÃO APLICADA.....	3

1. COMUNICAÇÃO

- 1.1. Ao aceitar essa **POLÍTICA**, **VOCÊ** declara que conhece e concorda com todas as demais Políticas aplicáveis, vez que todas são partes integrantes dos **TERMOS DE USO** da **JUSFY**.
- 1.2. Caso **VOCÊ** precise de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta **POLÍTICA**, a **JUSFY** disponibiliza o e-mail: suporte@justfy.com.br.
- 1.3. A **JUSFY** também disponibiliza no site uma sessão de **FAQ** que pode ser útil para **VOCÊ** esclarecer suas dúvidas.

2. PLANOS

- 2.1. Os planos disponibilizados pela **JUSFY** e seus respectivos preços estão disponíveis na página inicial do site da **JUSFY** neste [link](#) e todos podem ser testados pelo prazo de 7 dias úteis, desde que seja realizado o cadastro disposto nos Termos de Uso e cadastrado o meio de pagamento.
- 2.2. A **JUSFY** poderá oferecer planos especiais para campanhas de marketing com prazo definido. Esses planos têm suas próprias regras, que não seguem os padrões dos planos

deste [link](#) no momento da contratação. É sua responsabilidade entender e seguir as regras aplicáveis ao plano que você contratou, mesmo depois da finalização da referida campanha..

3. MEIOS DE PAGAMENTO

- 3.1. A assinatura ou compra individual de qualquer da **JUSFY** poderá ser feita por meio de cartão de crédito.
- 3.2. O seu acesso à **JUSFY**, conforme modalidade de plano contratada, será liberado imediatamente após a confirmação do pagamento da assinatura, a qual pode demorar até 72 horas.
- 3.3. CARTÃO DE CRÉDITO
 - 3.3.1. **VOCÊ** poderá utilizar 1 cartão de crédito emitido no Brasil em seu nome, seja como titular ou dependente, com as seguintes bandeiras disponíveis no momento do *checkout*.
 - 3.3.2. PARCELAMENTO
 - 3.3.3. As compras podem necessitar de uma confirmação ou validação adicional à critério da **JUSFY** e neste procedimento a **JUSFY** ou o processador de pagamentos poderão requerer o envio de documentos pessoais para verificação da sua identidade.
 - 3.3.3.1. Caso a documentação não seja enviado no prazo estabelecido pela **JUSFY**, a compra poderá ser cancelada e não gerará expectativa de direito, tampouco indenização de qualquer espécie.
 - 3.3.3.2. Caso a **JUSFY** ou o processador de pagamentos identifique alguma inconsistência no procedimento de pagamento, a compra poderá ser submetida a um novo processo de verificação, a qualquer momento. **VOCÊ** será notificado por e-mail, no mesmo endereço associado a sua conta, caso o acesso seja suspenso ou cancelado pela **JUSFY**.
 - 3.3.4. No plano anual o parcelamento se limita a 12 vezes e a **JUSFY** poderá atualizar o valor e benefícios dentro do mesmo período sem a coleta do seu consentimento.
 - 3.3.5. No plano mensal não haverá parcelamento sendo pré-pago, a **JUSFY** poderá atualizar o valor e benefícios a partir do mês seguinte de renovação automática sem a coleta do seu consentimento.

4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- 4.1. **VOCÊ** poderá solicitar reembolso da sua conta manifestando sua vontade diretamente na plataforma e no local direcionado para o reembolso dentro do período de 7 dias que passam a contar a partir da disponibilização do serviço, mesmo que no período de teste.
- 4.2. Após o prazo de 7 dias estabelecidos acima, **VOCÊ** pode solicitar o cancelamento diretamente pela plataforma e o cancelamento será realizado.

4.2.1. CARTÃO DE CRÉDITO

- 4.2.1.1. Em casos de reembolsos de pagamentos realizados por cartão de crédito, seja à vista ou a prazo, a quantia total será reembolsada em um prazo de até 90 dias, dependendo da data de fechamento do seu cartão e das regras de reembolso do seu Banco.
- 4.2.1.2. **VOCÊ** será responsável por qualquer equívoco ou atraso em relação ao cadastramento dos dados bancários para reembolso dos valores.
- 4.2.1.3. Se **VOCÊ** escolheu o PLANO ANUAL com desconto na **JUSFY**, declara desde já que tem conhecimento que não faremos reembolso, porque esse desconto reflete a sua escolha de pagamento para usar a plataforma e **VOCÊ** terá acesso durante o período de 12 meses correspondente com possibilidade de renovação automática, caso não pretenda cancelar.

5. CHARGEBACKS E ESTORNOS

- 5.1. Os Chargebacks reportados serão analisados pela operadora de cartão de crédito, por nossos processadores de pagamentos, ou pela própria **JUSFY**.
- 5.2. A **JUSFY** irá conduzir as disputas abertas por **VOCÊ**, tais como, mas não somente, Chargebacks, reclamações diversas, Cancelamento e Estornos.

6. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO

- 6.1. A **JUSFY** cumpre rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira anticorrupção e à legislação brasileira contra a lavagem de dinheiro.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO

- 7.1. A qualquer tempo a **JUSFY** poderá alterar esta Política, sendo responsabilidade do Usuário consultar o documento regularmente, bem como manter cadastrado e-mail válido para recebimento de comunicações. A continuidade do uso será compreendida como concordância e aceitação integral.
- 7.2. Aplica-se, no que couber, de forma complementar e/ou acessória os demais [Termos](#) e [Políticas](#) da **JUSFY**.

8. LOCAL PARA DISCUSSÃO DESSA POLÍTICA E LEGISLAÇÃO APLICADA

- 8.1. O idioma oficial destes Termos é o Português Brasileiro. Em caso de necessidade de discussão extrajudicial ou judicial, mesmo que haja alguma tradução para outro idioma, o Português Brasileiro que prevalecerá para todas as contratações.

GLOSSÁRIO



CDC: Código de Defesa do Consumidor

VOCÊ: usuário da **JUSFY** que se enquadra no art. 2º do CDC.

JUSFY: JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, CNPJ sob nº 40.573.276/0001-83, sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

FAQ: do inglês *Frequently Asked Questions*, concentra as respostas sobre as dúvidas mais comuns dos clientes.