

## Termos e Condições de Uso do SaaS Jusfy

### 1. Condições Gerais

1.1. Estes são os Termos de Uso que determinam as finalidades, os usos e os limites de todo e qualquer acesso e utilização da Plataforma Digital denominada JUSFY por qualquer pessoa que se utilize das suas ferramentas de Software como Serviço, na qualidade de “USUÁRIO”.

1.2. O site e a plataforma digital foram desenvolvidos e são, atualmente, operados pela JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, cadastrada no CNPJ sob nº 40.573.276/0001-83, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

1.3. É imprescindível que o USUÁRIO siga nossos Termos de Uso e conheça nossa Política de Privacidade para navegar na plataforma digital JUSFY e utilizar as ferramentas disponíveis, uma vez que determinadas atividades implicam no tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO.

1.4. A Política de Privacidade também integra estes Termos de Uso e deverá ser lida com atenção e consentida pelo USUÁRIO como requisito para a utilização da plataforma e dos serviços da JUSFY. Estes termos se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços da JUSFY, os quais não têm políticas de privacidade separadas e estão vinculados a esta política.

1.5. Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda com a íntegra dos Termos de Uso aqui dispostos. Caso o respectivo interessado não concorde com os termos estabelecidos não deverá realizar o cadastro e utilizar a plataforma. Além disso, o USUÁRIO não poderá se escusar dos termos, alegando ignorância sobre as suas condições, e que ao cadastrar-se não leu a íntegra, inclusive quanto a eventuais modificações introduzidas.

1.6. A JUSFY não estimula ou realiza qualquer forma de captação de causa ou clientela para serviços advocatícios, nem afronta qualquer dispositivo da Lei Federal nº. 8.906/94 (Estatuto da Advocacia) e do Código de Ética e Disciplina da OAB, permitindo, apenas a conexão de pessoas com possíveis causas jurídicas com profissionais do Direito especializados e cadastrados em nosso sistema.

### 2. Do Cadastro

2.1. O acesso e a utilização de quaisquer serviços da JUSFY exigirão a realização de um cadastro prévio, adesão ao presente Termo de Uso, escolha de um dos planos ofertados e, o respectivo pagamento pelo uso das ferramentas disponibilizadas.

2.2. Para o cadastro, os seguintes dados serão requeridos: nome e sobrenome, e-mail, endereço, cidade de residência, profissão, telefone de contato, CPF, data de nascimento, sexo, nome do USUÁRIO (nome pelo qual o perfil do usuário poderá ser identificado na plataforma) e, a depender do caso, número de identidade profissional.

2.3. No caso de o USUÁRIO assinalar sua profissão como advogado, será necessário fornecer seu número válido de inscrição na Ordem dos Advogados do Brasil (“OAB”).

2.4. Havendo algum cadastro via convênio ou parceria da JUSFY com alguma entidade ou organização, será exigido no preenchimento do cadastro a apresentação do “cupom” ou “convênio”, para o fim de obtenção do eventual desconto ao USUÁRIO.

2.5. Cupons de desconto e/ou convênios que a JUSFY possa vir a criar terão benefícios e critérios de cobranças próprios, não ficando adstrito as informações dos planos padrões de assinatura disponíveis na página inicial da JUSFY. Todas informações do cupom/convênio serão disponibilizadas no momento do cadastro para o USUÁRIO, que poderá escolher em assinar ou não o serviço.

2.6. Em determinadas situações, serviços como os oferecidos por esta plataforma poderão requerer informações adicionais aos USUÁRIOS, seja para melhor identificá-los, ou para conduzir diligências internas, ainda, oferecer serviços especializados e garantir a melhor experiência ao USUÁRIO.

2.7. Os dados pessoais informados pelo USUÁRIO, bem como os dados disponibilizados durante o uso dos serviços, serão tratados pela JUSFY estritamente em conformidade com a sua Política de Privacidade.

2.8. Ao se cadastrar na plataforma, o USUÁRIO deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter as referidas informações atualizadas.

2.9. O USUÁRIO se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.10. A JUSFY poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, se as informações que o USUÁRIO forneceu são verdadeiras. Se for constatado que as informações são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, o USUÁRIO poderá ter o seu cadastro suspenso ou cancelado, a exclusivo critério da JUSFY, sem prejuízos de outras medidas que sejam aplicáveis, caso em que não serão devidos quaisquer reembolsos. Ainda, se for constatado dois ou mais cadastros de mesmo USUÁRIO tentando obter acesso contínuo e permanente ao

período grátis, será de imediato autorizado a cobrança equivalente ao plano de menor valor em todos cadastros feitos pelo USUÁRIO.

2.11. A senha de acesso à Plataforma Digital JUSFY assegura ao USUÁRIO o acesso individual à mesma, protegendo o seu cadastro. Desta forma, compete ao USUÁRIO exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às suas informações.

2.12. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do USUÁRIO.

2.13. Todos os Serviços da JUSFY serão acessados pelo mesmo login e senha de USUÁRIO. Todo USUÁRIO cadastrado declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente da plataforma e dos serviços.

2.14. Caberá também ao USUÁRIO assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização da plataforma e dos serviços, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

### **3. Das Responsabilidades do Usuário**

3.1. A plataforma digital JUSFY oferece funcionalidades que permitam o carregamento (upload) de materiais de texto, imagem e/ou outros dados próprios e de terceiros. Em razão disso, o USUÁRIO aceita, reconhece e compromete-se a não carregar (upload) qualquer conteúdo ilícito, imoral ou ilegal ou material que viole a propriedade intelectual da JUSFY ou de terceiros, tampouco viole o direito ao sigilo de informações e dados de qualquer pessoa, seja física ou jurídica. Caso seja identificada qualquer violação a este dispositivo a conta do USUÁRIO será imediatamente bloqueada, independente de aviso prévio.

3.2. Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste instrumento, é de responsabilidade do USUÁRIO:

3.2.1. Fazer uso das funcionalidades e ferramentas da Plataforma em acordo com os termos de uso, respeitando todas e quaisquer regras do ordenamento jurídico nacional, não havendo possibilidade de negar ciência sobre sua responsabilidade legal por todas as suas condutas e ações executadas na plataforma, seja por si ou por terceiros, quando fornecido os dados de acesso de forma indevida.

3.2.2. Operar a plataforma por meio de equipamentos de hardware necessários ao seu acesso e correta utilização, incluindo todas as demais ferramentas oferecidas pela JUSFY;

3.2.3. Não aproveitar a plataforma como ferramenta, meio ou instrumento de quaisquer atos ilícitos, sejam determinados

atos, proibidos pelo presente Termos de Uso ou por legislação específica;

3.2.4. Não utilizar a plataforma com finalidade para quaisquer atos ou procedimentos que possam causar dano a direitos de terceiros ou da própria JUFY, incluindo ações que possam vir a prejudicar o correto funcionamento da plataforma ou de suas ferramentas.

3.2.5. Observar todas as disposições, regras e orientações que constam no presente Termo de Uso e cumpri-las, sem exceção;

3.2.6. Jamais executar download de materiais, conteúdos e/ou arquivos, com exceção das possibilidades oferecidas ao USUÁRIO pelo site.

3.2.7. Possuir conduta que não permita acessos indevidos e vetados a plataforma. O compartilhamento de dados que possibilitem o acesso de terceiros a plataforma configura grave violação ao presente termo, sendo expressamente proibido. Caso seja verificada o compartilhamento indevido de tais dados, como login e acesso, a JUSFY irá executar o exercício regular de seu direito de proteção, impedindo o acesso de forma definitiva de conta(s) do(s) USUÁRIO(s) envolvidos, sem a necessidade de qualquer notificação prévia.

3.2.8. É terminantemente proibido ao USUÁRIO ou a terceiros utilizar-se de forma comercial da assinatura da plataforma, ou ainda, de quaisquer propriedades intelectuais da JUSFY de forma que não autorizada neste instrumento.

3.3. Ao efetivar o cadastro na plataforma digital JUSFY, o USUÁRIO declara que possui ciência e concorda plenamente com todo o conteúdo deste termo, de forma que, futuramente, não poderão ser alegados quaisquer impedimentos legais para o cumprimento das obrigações assumidas neste documento.

3.4. O USUÁRIO ao fornecer as informações necessárias ao seu cadastro e/ou ao uso das ferramentas disponibilizadas pela plataforma JUSFY, declara que as informações por ele inseridas são verdadeiras, não prejudicam direito de terceiros, tais como direitos autorais, de imagem, privacidade e ainda não reproduzem conteúdo discriminatório de qualquer natureza.

3.5. Constatada a violação dos Termos de Uso pelo USUÁRIO, sem prejuízo de outras medidas, a JUSFY poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o cadastro de um USUÁRIO.

3.6. Ao utilizar-se de meios suspeitos, inconvenientes, ou em desacordo ao Termo de Uso JUSFY, para obter vantagem em

serviços, além daqueles disponibilizados pelo plano escolhido, ou tentar obter pelos mesmos meios, de forma inconveniente, descontos em planos que não aqueles disponibilizados em ocasiões específicas ou por meio de convênios/parcerias, poderá a JUSFY exercer seu direito de proteção, impedindo o acesso de forma definitiva de conta(s) do(s) USUÁRIO(s) envolvidos, sem a necessidade de qualquer notificação prévia.

3.7. Ao utilizar a Plataforma Digital JUSFY, o USUÁRIO declara possuir anuência e autorização de terceiros para incluir, durante a utilização da plataforma, dados pessoais dos mesmos, incluindo dados que possam ser classificados como sensíveis, de acordo com Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados. O USUÁRIO ainda declara ciência e concordância em relação a Política de Privacidade da JUSFY ao incluir dados de terceiros na plataforma.

3.8. Ao utilizar a ferramenta digital Jusfinder, o USUÁRIO declara ciência de que terá acesso a um banco de dados pessoais específicos que se destinam, com a finalidade exclusiva, ao exercício regular de direitos em possíveis processos judiciais, administrativos ou arbitrais, nos termos do artigo 7º, VI, da LGPD (Lei 13.709/2018), responsabilizando-se legalmente, nos âmbitos civil e criminal, por qualquer tratamento indevido de tais dados ou ainda vazamento ilegal de quaisquer informações.

3.9. Todos os resultados, demonstrativos e extratos matemáticos obtidos através das ferramentas de cálculo financeiro disponibilizadas pela JUSFY são de responsabilidade integral do respectivo USUÁRIO, ao passo que tais serviços somente funcionam com o preenchimento de dados específicos pelo interessado, estando a exatidão dos mesmos sob sua integral responsabilidade, de forma que a JUSFY não se responsabiliza por qualquer resultado equivocado em decorrência da má utilização da sua plataforma.

3.10. A JUSFY não se responsabiliza por qualquer erro de utilização em suas ferramentas, ao passo que determinadas incorreções tenham sido causadas por erros dos seus USUÁRIOS que são integralmente responsáveis pelos dados e grandezas matemáticas com os quais alimentam as ferramentas disponibilizadas.

#### **4. Planos de Assinatura e Cobrança**

4.1. A assinatura ou compra individual de qualquer serviço da Plataforma Digital JUSFY poderá ser feita por meio de cartão de crédito, boleto ou ainda PIX.

4.2. O acesso a Plataforma e suas ferramentas, conforme modalidade de plano contratada, será liberado imediatamente após a confirmação do pagamento da assinatura, a qual pode demorar até 72 (setenta e duas) horas.

4.3. Os Planos disponibilizados pela Plataforma e seus respectivos preços estão disponíveis na página inicial do site da JUSFY no endereço na web: <https://jusfy.com.br/>

STARTER: <https://jusfy.com.br/#planos>

MASTER: <https://jusfy.com.br/#planos>

ULTIMATE: <https://jusfy.com.br/#planos>

4.4. A JUSFY poderá alterar o preço dos planos de assinatura ou de outros serviços que, eventualmente, venham a integrar a plataforma. No entanto, nenhuma alteração será aplicada ao USUÁRIO em prazo inferior a 30 (trinta) dias a contar da comunicação enviada via e-mail cadastrado. Caso o USUÁRIO não concorde com a modificação poderá cancelar o seu acesso a plataforma, antes do fim do período de contratação vigente.

4.5. As consultas a serem realizadas na ferramenta de busca Jusfinder serão cobradas individualmente de forma unitária do USUÁRIO, em mesma oportunidade que este declara estar ciente do custo e da responsabilidade de uso das informações obtidas.

4.6. A ferramenta Jusmatch cobrará por cada visualização de forma individualizada, sempre após a ciência do custo e da expressa anuência por parte do USUÁRIO.

4.7. Ao se cadastrar o USUÁRIO desfrutará de 7 (sete) dias grátis para utilização das ferramentas oferecidas pela plataforma digital JUSFY. Todavia, independente do plano escolhido, durante o período de teste grátis o USUÁRIO terá direito de acesso somente a:

- 4.7.1. 03 (três) oportunidades de clientes na ferramenta Jusmatch;
- 4.7.2. 03 (três) consultas em cada opção de pesquisa da ferramenta Jusfinder (busca de veículos, busca de endereço e busca de quadro societário);
- 4.7.3. 03 (três) conversões de arquivos na ferramenta Juspdf;
- 4.7.4. 01 (um) cálculo trabalhista na ferramenta Justrabalhista;
- 4.7.5. 05 (cinco) cálculos nas ferramentas Juscalc e suas subcalculadoras;
- 4.7.6. 05 (cinco) cálculos na ferramenta Jusrevisonal; além de,
- 4.7.7. 03 (três) assinaturas digitais na ferramenta Jussign.

4.8. O período de testes grátis é de 07 (sete) dias corridos contados do cadastro na plataforma. As informações disponíveis no perfil do usuário trarão data de início e fim do período de teste grátis e dos planos mensais e anuais. Os 07 (sete) dias são contados em horas (7 dias vezes 24 horas). **O Cadastro para fins de direito de**

arrependimento do Art. 49, do CDC, é considerado como Assinatura e/ou Contratação.

4.9. A cobrança mensal, conforme escolha do USUÁRIO pelos planos: Starter, Master, Ultimate ou qualquer outro plano, se dará de forma antecipada assim que findado o período grátis, uma vez imediatamente após o término deste período. A cobrança mensal ocorrerá em forma de ciclos indivisíveis de 30 (trinta) dias a contar da data da contratação, sendo que o dia de vencimento será sempre o coincidente com o aniversário da contratação, repetindo-se sucessivamente em ciclos de 30 (trinta) dias.

4.10. A contratação dos serviços será renovada automaticamente, independentemente de comunicação ao USUÁRIO, por meio da mesma forma de pagamento indicada quando da contratação do serviço.

4.11. Não perfectibilizando a cobrança no meio indicado pelo USUÁRIO quando da contratação, o sistema repetirá a tentativa automaticamente no mesmo cartão, não importando a ausência de saldo em cancelamento automático do plano, tal como ocorre em outras plataformas de serviços, como ex.: sistemas de streaming.

4.12. Para o cancelar a contratação dos serviços, o USUÁRIO deve fazê-lo necessariamente por dentro da plataforma, mediante botão "cancelar" disponibilizado no perfil do USUÁRIO na aba "meu plano".

4.13. O envio de e-mail ou solicitação de cancelamento por rede social e/ou canal de atendimento não isenta o usuário de eventual cobrança que venha a ser realizada.

4.14. Não existe qualquer tipo de fidelização entre o USUÁRIO e a JUSFY.

4.15. A disponibilidade de compra de consulta de forma unitária das ferramentas Jusmatch e Jusfinder, dependerá de disponibilização no sistema, ou de consulta desta disponibilidade junto ao suporte JUSFY.

4.16. Os valores cobrados em virtude do uso unitário das ferramentas Jusmatch e Jusfinder, para além de possíveis cortesias e quantidades previstas em planos de assinatura, serão faturados de maneira unitária. Assim, a cada utilização das respectivas ferramentas, com prévia informação sobre o custo do serviço e anuência do USUÁRIO, é gerado a cobrança no mesmo meio de pagamento que este utilizou quando do cadastro.

4.17. Na contratação do Software como Serviço, a JUSFY poderá solicitar informações financeiras do USUÁRIO, como CPF e dados de cartão de crédito. Ao inserir referidos dados, o USUÁRIO

## **5. Propriedade Intelectual**

concorda que sejam cobrados de acordo com o plano escolhido, o respectivo preço vigente e informado quando da contratação.

4.18. Os dados financeiros coletados poderão ser armazenados para fins de cobrança e contratações futuras.

5.1. Os USUÁRIOS, por meio destes termos e durante sua vigência, recebem uma licença não exclusiva, não transferível e limitada, para acessar a plataforma e fazer uso do Software como Serviço.

5.2. Todos os cálculos, buscas justfinder, oportunidades justmach e eventuais serviços que forem disponibilizadas pela JUSFY, não baixados pelo USUÁRIO, estarão em nuvem de propriedade da JUSFY, de modo que o USUÁRIO só terá acesso a nuvem e consequentemente ao que produziu ou consultou nas ferramentas, com o seu plano de assinatura ATIVO. O usuário sempre terá opção de fazer o Download de todos arquivos antes do final do período de teste/assinatura, sendo de sua responsabilidade fazê-lo, não podendo reclamar por eventual inércia, posteriormente.

5.3. As marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da JUSFY, observados os termos das Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), 9.609/1998 (“Lei do Software”) e 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, estão devidamente reservados.

5.4. Dessa forma, o uso da plataforma e dos serviços pelos USUÁRIOS é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão tanto em violação dos direitos de propriedade intelectual da JUSFY, indenizáveis nos termos da Lei de Direitos Autorais, bem como puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

## **6. Cancelamento e Sanções**

6.1. O USUÁRIO poderá cancelar a contratação do Software como Serviços, mediante acesso ao sistema na JUSFY, opção “meu perfil”, em seguida “meu plano”, e clicando no botão “cancelar plano”. Nenhuma solicitação por e-mail, por rede social ou outro meio será aceito.

6.2. O pagamento já realizado pelo USUÁRIO será ressarcido, somente em cobranças eventualmente realizadas pelo sistema, por equívoco, durante o período de teste grátis, ou no caso de assinatura decorrente de parceria ou convênio (uso de cupom), no período dos 07 (sete) dias corridos previstos no CDC (direito de



arrependimento). O Direito do arrependimento é de 7 dias corridos, contados em formatos de 24 horas.

6.3. Eventual estorno por qualquer motivo será efetuado em até 02 (dois) dias úteis, contados confirmação da realização do estorno.

6.4. Na hipótese de cancelamento do serviço por parte do USUÁRIO, o acesso ao plano cessará somente quando concluído o ciclo vigente de uso, relativo a última cobrança efetuada.

6.5. Na hipótese de cancelamento do serviço em virtude de violação aos presentes termos de uso, os serviços serão cessados imediatamente, sem qualquer reembolso ao USUÁRIO.

6.6. A não observância das obrigações pactuadas nestes termos de uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da JUSFY e o bloqueio de todos os serviços prestados ao USUÁRIO, hipótese em que a JUSFY se reserva o direito de recusar ou restringir ao USUÁRIO todo e qualquer uso atual ou futuro da plataforma e dos serviços.

6.7. Conforme legislação vigente, caso a JUSFY seja notificada ou acionada por outro USUÁRIO ou por terceiro pela violação de direitos decorrentes do mau uso da plataforma, os dados dos USUÁRIOS serão preservados para uso das autoridades competentes.

## **7. Serviços de Terceiros**

7.1. A JUSFY poderá integrar livremente no âmbito da sua plataforma e de seus serviços, aplicações de terceiros que se manifestem de maneira ostensiva ou não, em sua plataforma e serviços (ex.: através de links de websites ou funcionalidades da internet). Esses serviços de terceiros são de responsabilidade daqueles que os disponibilizam, e serão regidos única e exclusivamente pelos Termos de Uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

7.2. Nos casos em que a aceitação dos Termos de Uso de terceiros seja necessário para a utilização de determinados serviços da plataforma digital JUSFY, a não aceitação destes termos pode limitar o acesso dos USUÁRIOS aos serviços.

7.3. A integração com serviços de terceiros não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte da JUSFY, tampouco, qualquer relação de sociedade, supervisão, cumplicidade, joint venture, solidariedade ou de garantia com esses terceiros.

7.4. Embora busque sempre firmar acordos com parceiros confiáveis, a JUSFY não se compromete a revisar o conteúdo dos Termos de Uso de serviços de terceiros, razão pela qual recomenda que os USUÁRIOS os leiam atentamente.

7.5. O JUSFY não possui qualquer responsabilidade em relação a websites ou demais destinos de links que levem o USUÁRIO para fora do ambiente virtual da plataforma digital. Da mesma forma, a JUSFY não se responsabiliza por anúncios ou materiais de terceiros inseridos na plataforma e nos serviços, nem pelos produtos e serviços anunciados.

7.6. Alguns dos Serviços da JUSFY poderão permitir que o USUÁRIO compartilhe certas informações em redes sociais através dos seus perfis. Nesses casos, o USUÁRIO se compromete a cumprir todos os termos e políticas das redes sociais aplicáveis, de modo que não cabe a JUSFY se responsabilizar por publicações feitas fora do ambiente dos seus serviços.

## **8. Disposições Finais**

8.1. O USUÁRIO autoriza que a JUSFY crie canais de comunicação diretos ou indiretos, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular e outras modalidades, a fim de que a plataforma digital possa manter o USUÁRIO informado sobre os seus serviços da melhor maneira possível.

8.2. O USUÁRIO reconhece que as peculiaridades de uso da plataforma e dos serviços da JUSFY foram suficientemente descritas nestes termos e que a plataforma cumpriu devidamente o dever de informação.

8.3. O USUÁRIO declara ter lido atentamente e compreendido totalmente os termos e disposições destes Termos de Uso e estar ciente de seu inteiro teor, declarando estar de acordo com estes termos, e aceitando todas as suas condições.

São Paulo/SP, 2023.